



09000242801872e0



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Верещагин Р.Г.

«16» сентября 2013 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ПЕРЕВОЗЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 12 ЛЕТ
НА РЕЙСЫ ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

N 000036-10-320-13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая инструкция определяет порядок бронирования и оформления электронной перевозочной документации для детей в возрасте до 12 лет на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик).

1.2. Настоящая инструкция разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика.

1.3. Существуют следующие категории детей:

1.3.1. Дети до 2-х лет, не занимающие отдельного места.

Дети, возраст которых не достиг 2-х лет, перевозятся без предоставления отдельного места, только в сопровождении совершеннолетнего пассажира. Совершеннолетним является пассажир, достигший дееспособности в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

1.3.2. Дети до 2-х лет с предоставлением отдельного места.

Дети, возраст которых не достиг 2-х лет, могут перевозиться с предоставлением отдельного места, только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

1.3.3. Дети в возрасте 2-11 лет (включительно).

Перевозятся в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

1.3.4. Дети в возрасте 5-16 лет (включительно).

Могут перевозиться в сопровождении Перевозчика. Правила оформления перевозки описаны в «Технологии бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь».

1.3.5. Дети от 12 лет и старше.

Могут перевозиться без сопровождения, при условии наличия всех необходимых документов для прохождения пограничного и паспортного контроля.

1.4. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.

1.5. Оформление перевозки детей в возрасте до 2-х лет производится в одном бронировании с сопровождающим их взрослым пассажиром.

Оформление перевозки детей в возрасте от 2-х до 12 лет производится в одном классе обслуживания с сопровождающим их взрослым пассажиром.

Оформление детей в возрасте от 2-х до 5-ти лет производится в одном классе обслуживания с сопровождающим их взрослым пассажиром.

Допускается оформление детей в возрасте от 5-ти до 12 лет и сопровождающих их взрослых в разных классах обслуживания, в этом случае дети оформляются как несопровождаемые (UMNR).

1.6. Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:

- Место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем.
- Для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2 лет.

1.7. Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование смежных мест. Обращаем внимание на следующее:

- Бронирование соседних мест может быть осуществлено для всех пассажиров, следующих совместно с ребенком от 2 до 12 лет и оформленных в одном PNR.
- В случае если ребенок оформлен в отдельном PNR, бронирование мест должно быть осуществлено для ребенка и сопровождающего его пассажира, оформленного в другом PNR.

1.8. В групповых бронированиях места предоставляются бесплатно только ребенку и сопровождающему его взрослому пассажиру.

1.9. Места повышенной комфортности оформляются согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности» с удержанием платы согласно прейскуранту «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».

1.10. Предварительное бронирование мест осуществляется на основании «Технологии предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЕНКА ДО 2-Х ЛЕТ, НЕ ЗАНИМАЮЩЕГО ОТДЕЛЬНОЕ МЕСТО.

2.1. Создается единое бронирование для сопровождающего и ребенка.

2.2. Количество мест в бронировании должно соответствовать количеству взрослых пассажиров, ребенок не бронируется на полетном сегменте.

- 2.3.** Взрослый пассажир может провести не более одного ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельное место. Если взрослый пассажир сопровождает 2 детей до 2-х лет, один из детей должен быть оформлен с предоставлением отдельного места.
- 2.4.** Технологические процедуры по бронированию, введению специальных запросов и оформлению электронных билетов в системах бронирования, отличных от АСБ Gabriel осуществляются в соответствии с технологиями бронирования, оформления электронных билетов данных систем бронирования.
- 2.5.** Оформление билета для ребенка является обязательным во всех системах бронирования.
- 2.6.** Расчет стоимости перевозки производится с учетом скидки IN, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.
- 2.7.** Создание бронирования в АСБ Gabriel.
- 2.7.1.** В бронирование вносится запрос на перевозку ребенка (информация расположена в EZ:1/5/5):
SSR: 2/3 INFT S7 NN1.TEST/INFANT 01JAN14/P1
где:
- 2/3** – номера полетных сегментов в бронировании, на которых перевозится ребенок
 - INFT** – код запроса
 - S7** – код авиакомпании
 - NN1** – количество запрашиваемых услуг
 - TEST/INFANT** – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)
 - 01JAN14** – дата рождения ребенка
 - P1** – номер сопровождающего (привязка к взрослому пассажиру)
- SSR-элемент вносится с кодом запроса. Подтверждение запроса от Перевозчика является обязательным.
- 2.7.2.** После внесения SSR-элемента необходимо закрыть бронирование запросом *K (или *KR). При попытке закрыть бронь форматом * или *R система выдаст ответ CHECK NOTIF.
- 2.7.3.** После подтверждения запроса в бронировании автоматически формируется OSI-элемент с порядковым номером ребенка, фамилией, именем и номером сопровождающего.
- 2.7.4.** Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки, как взрослых пассажиров, так и ребенка.

**Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Формат внесения данных свидетельства о рождении ребенка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/F/RU/IIET123456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P1 (EZ:1/5/2)

где:

- F** – код документа (**F** – свидетельство о рождении)
- MI** – пол ребенка (**MI** – ребенок мужского пола, **FI** - женского)
- TEST/INFANT** – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)
- P1** – номер сопровождающего

При указании номера свидетельства о рождении ребенка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X**.

Формат внесения паспортных данных ребенка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P1 (EZ:1/5/2)

где:

- P** – код документа (**P** – паспорт)
- MI** – пол ребенка (**MI** – ребенок мужского пола, **FI** - женского)
- TEST/INFANT** – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)
- P1** – номер сопровождающего

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PP IIET123456/INF1/P1 (EZ:1/5/14),

где:

- INF1** – индикатор ребенка (номер OSI-элемента)
- P1** – номер сопровождающего

Вид бронирования:

```
OVB017 2494 0504 12AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR T5102
2. S7 178 Y SU01SEP OVBDME HK1 0620 0755
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 179 Y WE11SEP DMEOVV HK1 1115 1815
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/+7 383 2223135/S7 AIRLINES
5.TL/X/1900/12AUG/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /F/RU/IIET123456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP IIET123456/INF1/P1
8.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/5001123456/RU/01JAN85/M/01JAN26/TEST/TICKET/P1
9.SSR FOID S7 HK1 PP 5001123456/P1
10.SSR INFT S7 HK1 OVBDME 0178Y01SEP.TEST/INFANT 01JAN14/INF1/P1
11.SSR INFT S7 HK1 DMEOVV 0179Y11SEP.TEST/INFANT 01JAN14/INF1/P1
12.OSI #1 YY 1INF TEST/INFANT/P1
13.OVB017
```

2.8. Расчетные форматы для АСБ Gabriel.

2.8.1. Расчет стоимости без бронирования

FSP OVB, MOW 01SEP, 10SEP #R IN

где:

- FSP** – формат запроса
- OVB, MOW** – пункты маршрута
- 01SEP, 10SEP** – даты вылета по сегментам
- #R** – индикатор применения скидки
- IN** – код скидки

Расчет стоимости перевозки на ребенка на прошедшую дату:

FSP OVB, MOW 01SEP, 10SEP #R IN ///.01MAY13

где:

- #R** – индикатор применения скидки
- IN** – код скидки
- ///.01MAY13** – указание даты продажи

2.8.2. Расчет стоимости бронирования:

FQT: IN

где:

- IN** – код скидки

FQT: IN/S7

где:

- IN** – код скидки
- /S7** – с указанием кода валидирующего перевозчика

2.9. Оформление билета в АСБ Gabriel:

2.9.1. Вызов маски билета производится форматом:

ETK:1/INF1

где:

- 1** – порядковый номер тарифа
- INF1** – идентификатор ребенка в элементе OSI

Вид заполненной маски билета:

ETK:1AP	TEST/INFANT INF		
PSGRINFO	01JAN14	SPONSOR	
FARE	1/YLIRT/IN00	/RUB0	COMM _____ COAM _____
AGT	2494	SRPT	TOUR _____
IR(Y,N,E) Y	EMAIL		
FOP	CA		AMT _____
FOP			AMT _____
ENDO			
COMPLETE TICKET ISSUANCE X			

Дата рождения в поле PSGRINFO отражается автоматически.

2.10. В случае добавления ребенка в бронирование взрослых с уже оформленными билетами, необходимо внести в бронирование элемент SSR:INFT и оформить билет.

2.11. Если автоматический расчет бронирования невозможен, оформление производится по тарифу, указанному в билете взрослого пассажира, с применением скидки IN в соответствии с правилами тарифа. Курс для расчета эквивалента тарифа применяется на дату оформления билета ребенка.

2.12. Пример заполнения маски с ручным расчетом тарифа в АСБ Gabriel.

Экран ETK:1MP

```
ETK:1MP      TEST/INFANT INF
PSGRINFO 01JAN14_____ SPONSOR _____
AGT  2494      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA_____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR_RATE USED 1EUR=44.000000RUB_____

FARE EUR17.00_____ EQUIV PD RUB750_____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC 01SEP13MOW_S7_MUC10.65S7_MOW10.65NUC21.30END_ROE0.760562_____

TAX/FEE/CHARGE : _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ MORE _
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X   ENTER ZP/XF AIRPORTS _   COMPLETE TICKET ISSUANCE _
```

Экран ETK:2MP

```
ETK:2MP      TEST/INFANT INF
SEGMENT *   DATE   FBC/DESIGNATOR CODE   NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME MUC Q_ 01SEP13 QPORT/IN90_____ NVB _____ NVA 28JUN14 1PC
2 MUC DME Q_ 11SEP13 QPORT/IN90_____ NVB _____ NVA 28JUN14 1PC
BACK TO FARE & FOPS _   COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

2.13. В случае, если перевозка ребенка производится не на всех сегментах маршрута взрослого пассажира, оформление билета ребенку производится по опубликованному тарифу того же или более высокого кода бронирования в соответствии с типом маршрута (например OW) с учетом скидки IN.

2.14. В поле ENDORSEMENT необходимо указать номер билета взрослого пассажира.

2.15. Пример оформления в АСБ Gabriel.

2.15.1. Бронирование для взрослого пассажира оформлено по маршруту «туда-обратно». Необходимо оформить перевозку ребенку до 2-х лет, не занимающему отдельное место, только на маршруте «туда».

2.15.2. В бронирование необходимо внести запрос SSR: INFT с указанием только того сегмента, на котором будет оформляться перевозка ребенка.

2.15.3. Для оформления билета необходимо выделить нужные сегменты форматом:

SEL: 2

где:

2 – номер сегмента бронирования, на котором будет производиться оформление билета.

После этого необходимо перезакрыть бронирование (*R)

2.15.4. Вид бронирования:

```
OVB017 2494 1002 19AUG /RU/PID30862
1.TEST/ADULT MRS VN5EC -ETK-
2. S7 037 Q TU10SEP DMELED HK1 0050 0240
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 040 Q FR20SEP LEDDME HK1 1425 1615 QTE
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B
5.T/ *T
6.SSR INFT S7 HK1 LEDDME 0040Q20SEP.TEST/INFANT 01JAN14/INF1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DMELED 0037Q10SEP.4212410476980C1/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 LEDDME 0040Q20SEP.4212410476980C2/P1
9.OSI #1 YY 1INF TEST/INFANT/P1
10.OVB017
```

где: QTE – индикатор сегмента, выделенного для расчета и оформления билета.

2.15.5. Взрослый пассажир оформлен по тарифу QPORT, ребенка необходимо оформить по тарифу OW. На данном направлении тариф QPOOW отсутствует, значит, применяется тариф OW более высокого кода бронирования – NPOOW.

2.15.6. Вызов ручной маски билета производится форматом

ETK:XX/INF1

где:

XX – идентификатор ручной маски билета

INF1 – идентификатор ребенка в элементе OSI

2.15.7. Вид маски билета:

Экран ETK:1MP:

ETK:1MP	TEST/INFANT INF		
PSGRINFO 01JAN14		SPONSOR	
AGT 2494	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA		AMT	
FOP		AMT	
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR	4212410476980		
FARE RUB0	EQUIV PD	COMM	COAM
FARE CALC 20SEP13LED S7 MOW0RUB0END			
TAX/FEE/CHARGE : _____/_____/_____/_____/_____			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X ENTER ZP/XF AIRPORTS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE _			

Экран ETK: 2MP:

ETK:2MP	TEST/INFANT INF					
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	NVA	BAG
1 LED DME Q	20SEP13	NPOOW/IN00		NVB	NVA 20SEP13	1PC
BACK TO FARE & FOPS _				COMPLETE TICKET ISSUANCE X		

Детали билета:

TKT NBR: 4212410476981	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 00000022
NAME: TEST/INFANT		
ORIG/DEST:LEDDME	NBR OF TKTS ISSUED:001	TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC
1-0 LEDDME S7 40 Q	20SEP13 1425 NS	NPOOW IN1PC VN5EC
		OPEN FOR USE
		NV 20SEP13
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
20SEP13LED S7 MOW0RUB0END		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA	* AUDITOR	
BASE:RUB	NOFARE	BASE:RUB NOFARE
EQUIV:		EQUIV: NOFARE
TTL:RUB	NOFARE	TTL:RUB NOFARE
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE :		
FOP:CA		
FOPAMT:0	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
PSGR TYPE:INFANT WITHOUT SEAT	ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VN5EC	
DATE OF ISSUE: 19AUG13		
PSGR PHONE:	INVOICE NBR:	
OPTIONAL NAME DATA:01JAN14		

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЕНКА ДО 2-Х ЛЕТ, ЗАНИМАЮЩЕГО ОТДЕЛЬНОЕ МЕСТО.

- 3.1. Создается единое бронирование для сопровождающего и ребенка.
- 3.2. Количество мест в бронировании должно соответствовать общему количеству пассажиров, для ребенка бронируется место на полетном сегменте.
- 3.3. Расчет стоимости производится с учетом скидки СН, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.
- 3.4. Создание бронирования в АСБ Gabriel:

3.4.1. Имя ребенка вносится без указания титула:

TEST/INFANT

3.4.2. В бронирование вносится запрос на перевозку ребенка (информация в EZ:1/5/5):

SSR:3/4 INFT S7 NN1.01JAN14/P2

где:

3/4 – номера полетных сегментов в бронировании, на которых перевозится ребенок

INFT – код запроса

S7 – код авиакомпании

NN1 – количество запрашиваемых услуг

01JAN14 – дата рождения ребенка

P2 – номер ребенка в элементе имени.

SSR – элемент вносится с кодом запроса. Подтверждение запроса от Перевозчика является обязательным

3.4.3. После внесения SSR-элемента необходимо закрыть бронирование запросом *K (или *KR). При попытке закрыть бронь форматом * или *R система выдаст ответ CHECK NOTIF.

3.4.4. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки, как взрослых пассажиров, так и ребенка.

Формат внесения данных свидетельства о рождении ребенка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 НК1/F/RU/ИЕТ123456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P2 (EZ:1/5/2)

где:

F – код документа (**F** – свидетельство о рождении)

MI – пол ребенка (**MI** – ребенок мужского пола, **FI** - женского)

TEST/INFANT – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)

P2 – номер ребенка в элементе имени

При указании номера свидетельства о рождении ребенка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X**.

Формат внесения паспортных данных ребенка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P2 (EZ:1/5/2)

где:

P – код документа (**P** – паспорт)

MI – пол ребенка (**MI** – ребенок мужского пола, **FI** – женского)

TEST/INFANT – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)

P2 – номер ребенка в элементе имени

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PIIET123456/P2 (EZ:1/5/14),

где:

P2 – номер ребенка в элементе имени

3.4.5. Вид бронирования на взрослого и ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место:

```
OVB017 2494 1043 12AUG /RU/PID30862
1.TEST/ADULT MR 2.TEST/INFANT V5TEX
3. S7 178 Y SU01SEP OVBDME HK2 0620 0755
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 179 Y WE11SEP DMEOVV HK2 1115 1815
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5.B/+7 383 2223135/S7 AIRLINES
6.TL/X/1900/12AUG/OVB017
7.SSR DOCS S7 HK1 /F/RU/IIET123456/RU/01JAN14/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P2
8.SSR FOID S7 HK1 PP IIET123456/P2
9.SSR INFT S7 HK1 OVBDME 0178Y01SEP.01JAN14 OCCUPYING SEAT/P2
10.SSR INFT S7 HK1 DMEOVV 0179Y11SEP.01JAN14 OCCUPYING SEAT/P2
11.OVB017
```

3.4.6. Вид бронирования на взрослого 2-х детей до 2-х лет: один занимает отдельное место, второй не занимает место:

```
OVB017 2494 0912 28AUG /RU/PID34239
1.TEST/ADULT MR 2.TEST/MARIYA THGNZ -ETK-
3. S7 178 Y TH29AUG OVBDME HK2 0620 0755
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B
5.T/ *T
6.OPS/1653/28AUG/OVB017/PLS ADV SSR DOCS OTHERWISE ADM WILL BE ISSUED
7.OPS/2358/29AUG/WMK001/TRAVEL DOCS
8.SSR INFT S7 HK1 OVBDME 0178Y29AUG.01JAN14 OCCUPYING SEAT/P2
9.SSR INFT S7 HK1 OVBDME 0178Y29AUG.TEST/ALEXANDER 01JUN12/INF1/P1
10.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y29AUG.4212433476103C1/P1
11.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y29AUG.4212433476104C1/P2
12.OSI #1 YY 1INF TEST/ALEXANDER/P1
13.OVB017
```

3.5. Расчетные форматы для АСБ Gabriel.

**3.5.1. Расчет стоимости без бронирования
FSPOVB01SEPMOW10SEPOVB#RCH**

где:

- FSP** – формат запроса
- OVB, MOW** – пункты маршрута
- 01SEP, 10SEP** – даты вылета по сегментам
- #R** – индикатор применения скидки
- CH** – код скидки

Расчет стоимости перевозки ребенка на прошедшую дату:

FSPOVB01SEPMOW10SEPOVB#RCH///.01MAY13

где:

- #R** – индикатор применения скидки
- CH** – код скидки
- ///.01MAY13** – указание даты продажи

3.5.2. Расчет стоимости бронирования:

FQT: CH

где **CH** – код скидки

FQT: CH/S7

где:

- CH** – код скидки
- /S7** – с указанием кода валидирующего перевозчика

3.6. Оформление билета в АСБ Gabriel:

3.6.1. Вызов маски билета производится форматом:

ETK:1/P2

- где: **1** – порядковый номер тарифа
- P2** – номер ребенка в элементе имени

Вид заполненной маски билета:

ETK:1AP	TEST/INFANT				
PSGRINFO	01JAN14		SPONSOR		
FARE	1/NPORT/CH25	/RUB11220	COMM	COAM	
AGT	2494	SRPT		TOUR	
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL			
FOP	CA			AMT	
FOP				AMT	
ENDO	S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR				
					COMPLETE TICKET ISSUANCE X

Дата рождения в поле PSGRINFO вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЕНКА 2-11 ЛЕТ.

4.1. Может быть оформлен, как в едином бронировании с сопровождающим, так и в отдельном бронировании.

4.2. При оформлении ребенка в отдельном бронировании необходимо внести элемент
OSI: S7 TOGETHER WITH ETK 4212431234567

4.3. Расчет стоимости производится с учетом скидки СН, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.

4.4. Поле имени на ребенка вносится с титулом CHD:
NM1TEST/CHILD CHD

4.5. Создание бронирования в АСБ Gabriel:

4.5.1. В бронирование вносится запрос на перевозку ребенка
SSR: CHLD S7 HK1/01JAN10/P1

где:

CHLD – код запроса для ввода информации о детях от 2 до 11 лет;
S7 – код авиакомпании, выполняющей перевозку;
HK1 – активный код подтверждения;
01JAN10 – дата рождения ребенка
P1 – номер ребенка в элементе имени

4.5.2. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки ребенка.

Формат внесения данных свидетельства о рождении ребенка от 2-х до 11 лет:

SSR:DOCS S7 HK1/F/RU/IJET123456/RU/01JAN10/M/01JAN26/TEST/CHILD/P1 (EZ:1/5/2)

где:

F – код документа (**F** – свидетельство о рождении)
M – пол ребенка (**M** – ребенок мужского пола, **F** - женского)
TEST/CHILD – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)
P1 – номер ребенка в элементе имени

При указании номера свидетельства о рождении ребенка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X**.

Формат внесения паспортных данных ребенка от 2-х до 11 лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN10/M/01JAN26/TEST/CHILD/P1 (EZ:1/5/2)

где:

- P** – код документа (**P** – паспорт)
- M** – пол ребенка (**M** – ребенок мужского пола, **F** - женского)
- TEST/CHILD** – фамилия и имя ребенка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом /)
- P1** – номер ребенка в элементе имени

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PP ИЕТ123456/P1 (EZ:1/5/14),

где:

- P1** – номер ребенка в элементе имени

4.5.3. Вид бронирования для ребенка, оформленного в отдельном от сопровождающего бронировании:

```
OVB017 2494 1123 12AUG /RU/PID30862
1.TEST/CHILD CHD V5TFH
2. S7 178 Y SU01SEP OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 179 Y WE11SEP DMEOVV HK1 1115 1815
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/+7 383 2223135/S7 AIRLINES
5.TL/X/2000/12AUG/OVB017
6.SSR CHLD S7 HK1 /01JAN10/P1
7.OVB017
```

4.6. Расчетные форматы для АСБ Gabriel:

4.6.1. Расчет стоимости без бронирования:

FSPOVB01SEPMOW10SEPOVB#RCH

где:

- FSP** – формат запроса
- OVV, MOW** – пункты маршрута
- 01SEP, 10SEP** – даты вылета по сегментам
- #R** – индикатор применения скидки
- CH** – код скидки

Расчет стоимости перевозки ребенка на прошедшую дату:

FSPOVB01SEPMOW10SEPOVB#RCH///.01MAY13

где:

- #R** – индикатор применения скидки
- CH** – код скидки
- ///.01MAY13** – указание даты продажи

4.6.2. Расчет стоимости бронирования:

FQT: CH

где **CH** – код скидки

FQT: CH/S7

где:

CH – код скидки

/S7 – с указанием кода валидирующего перевозчика

4.7. Оформление билета в АСБ Gabriel:

4.7.1. Вызов маски билета производится форматом:

ETK:1/P1

где: **1** – порядковый номер тарифа

P1 – номер ребенка в элементе имени

Вид заполненной маски билета:

```
ETK:1AP      TEST/CHILD CHD
PSGRINFO 01JAN10_____ SPONSOR _____
FARE 1/NPORT/CH25 /RUB11220 COMM _____ COAM _____
AGT 2494      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA_____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
```

COMPLETE TICKET ISSUANCE X

Дата рождения в поле PSGRINFO вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.

5. ОБМЕН, ВОЗВРАТ, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Возврат и обмен билетов производится в соответствии с правилами применения тарифа.

5.2. При переоформлении билета, в том числе частично использованного, возраст ребенка рассчитывается на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки.

5.3. Если ребенку исполняется 2 года на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, производится возврат билета в соответствии с правилами применения тарифа, создание бронирования в доступном коде и оформление билета по новой стоимости.

5.4. Если ребенку исполняется 12 лет на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, можно произвести:

- возврат билета в соответствии с правилами применения тарифа и оформление билета по новой стоимости
- обмен билета в соответствии с правилами применения тарифа с добором по тарифу/таксам до новой стоимости

5.5. Пример переоформления билета.

5.5.1. Детали первоначального билета:

```
TKT NBR: 4212410475692      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000022
NAME: TEST/TICKETCHD
ORIG/DEST:OVBOVB      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
 1-O OVBDME S7  161  T   13AUG13 1515 OK TLERT CH1PC V5V4R  FLOWN
                               NV 19JUN14
 2-O DMEOV B S7  179  R   21AUG13 1115 OK RLERT CH1PC V5V4R  OPEN FOR USE
                               NV 19JUN14

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
OV B S7 MOW7875S7 OVB6975RUB14850END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      14850      BASE:RUB      14850
EQUIV:
T/F/C:RUB      1800      T/F/C:RUB      1800
TTL:RUB      16650      TTL:RUB      16650
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      1800YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:16650      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:CHILD      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/V5V4R
DATE OF ISSUE: 13AUG13
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
OPTIONAL NAME DATA:20AUG01
```

5.5.2. Дата рождения пассажира 20AUG2001. Дата обратного вылета изменяется на 25AUG.

Таким образом, на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки (MOW – OVB 25AUG13) пассажиру исполняется 12 лет. Необходим добор до величины доступного тарифа без детской скидки.

5.5.3. Тариф TLERT с детской скидкой на использованном сегменте остается без изменений, на втором сегменте производится добор до тарифа VLERT без детской скидки.

5.5.4. Вид маски билета:

Экран ETE:0MP:

ETE:0MP	TEST/TICKET CHD
PSGRINFO _____	SPONSOR _____
AGT 2494	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____	
EXCHANGE DOCUMENT 1	
DOC NBR 4212410475692	DOC TYPE DE
CPN NBR 2	CITY OVB DATE 13AUG13 OFFICE 00000022I
EXCH FOP CA	TOTAL AMT RUB16650
EXCH FOP	AMT RUB16650
	AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2	
DOC NBR _____	DOC TYPE _____
CPN NBR _____	CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
EXCH FOP _____	TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____	AMT _____
	AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT	
DOC NBR _____	O&D OVBOVB
NEW ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR	CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X	
ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _	

Экран ETE:1MP

ETE:1MP	TEST/TICKET CHD
NEW FARE RUB20375	/ RUB5525 EQUIV PD _____/ _____
PAID T/F/C	: RUB1800YR / _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/ MORE _
NEW T/F/C	: _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/
	/ _____/ _____/ _____/ MORE _
NEW FARE CALC OVB S7 MOW7875S7 OVB12500 RUB20375 END	
COMM _____ COAM _____	
PENALTY RUB900/OD _____	
FOP CA	AMT RUB5525
FOP	AMT
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _	ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _	COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

Экран ETE:2MP

ETE:2MP	TEST/TICKET CHD
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE	NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME OVB V_ 25AUG13 VLERT _____	NVB _____ NVA 19JUN14 1PC
BACK TO NEW FARE & FOPS X	
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _	
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X	

5.5.5. Детали нового билета:

```
TKT NBR: 4212410475693      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000022
NAME: TEST/TICKETCHD
ORIG/DEST:OVBOVB      NBR OF TKTS ISSUED:002      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
 1-O DMEOV B S7  179  V   25AUG13 1115 OK VLERT   1PC V5V4R  OPEN FOR USE
                               NV 19JUN14

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 1
OV B S7 MOW7875S7 OVB12500 RUB20375 END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      20375      BASE:RUB      20375
EQUIV:RUB      RUB      EQUIV:RUB      RUB
T/F/C:RUB      0      T/F/C:RUB      0
TTL:RUB      5525A      TTL:RUB      5525A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  PD-TAX:RUB      1800YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:5525      COMM AMT:      COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:16650
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/13AUG13/00000022
4212410475692
      ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:CHILD      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/V5V4R
DATE OF ISSUE: 13AUG13
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
```